

## ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ РЕМОНТНЫХ ИЛИ ПУСКО-НАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

лишнее вычеркнуть

Полное наименование предприятия			
Фактический адрес (место проведения работ) и каким транспортом можно добраться до объекта			
Наименование установки и место её размещения (цех)			
Тип оборудования			
	<small>например, SIMOREG 6RA70, SIMOVERT MASTERDRIVES VECTOR CONTROL, MICROMASTER 440, SINAMICS G150</small>		
Заказные номера			
	<small>заказные номера начинаются на 6RA7..., 6SE7..., 6SL3..., 6SE64...</small>		
Серийные номера			
	<small>указать в случае ремонтных работ серийные номера, они имеют вид T-U42647600081 или S C-U4J07348 и т.п.</small>		
Описание технических проблем с оборудованием или краткое описание технологического процесса и назначение каждого из приводов (в зависимости от типа запрашиваемых работ)			
Планируемый срок выезда	с	до	
		<small>дата и время начала работ</small>	
		<small>дата окончания работ (при заказе наладки оборудования)</small>	
Ответственное лицо, непосредственно отвечающее за техническое состояние установки	ФИО		
	должность		
	тел., факс		
	e-mail		
Ответственное лицо, отвечающее за организацию выезда специалиста (встречу, оформление бумаг и т.п.)	ФИО		
	должность		
	тел., факс		
	e-mail		

Подпись и ФИО вызывающего: \_\_\_\_\_

Заявку необходимо отправить на факс +7 495 231 2139 или по электронной почте [mail@intechcom.ru](mailto:mail@intechcom.ru)

## Информационное письмо об основах проведения сервисных выездов

Компания Интехком осуществляет сервисные работы по ремонту, обслуживанию и пуско-наладке регулируемых приводов фирмы Siemens AG. Компания Интехком является официальным сервисным партнёром фирмы Siemens AG в Российской Федерации. Мы осуществляем сервисное обслуживание приводов переменного и постоянного тока следующих семейств: Micromaster 3, Micromaster 4, Simovert Masterdrives Vector Control/Motion Control, Sinamics G130/G150, Sinamics S120, Simoreg DC Master, Simovert MV.

Для выезда наших специалистов на предприятие заказчика необходимо предоставить информация о запрашиваемом виде сервисных работ и подписать типовой договор на сервисное обслуживание.

Для предоставления первоначальной информации Заказчик должен заполнить «Заявку на проведение ремонтных или пуско-наладочных работ», которую можно скачать с нашего сайта в Internet по адресу [www.intechcom.ru](http://www.intechcom.ru) или получить его по факсу, запросив отправку бланка заявки по телефону +7 495 231 2139. Полученный бланк заявки необходимо максимально полно заполнить (от руки или в электронной форме) и отправить обратно по факсу +7 495 231 2139 или по электронной почте [service@intechcom.ru](mailto:service@intechcom.ru). Наши специалисты постараются связаться с Вами максимально оперативно, но не позднее чем, через 3 рабочих дня. Для того, чтобы эффективно решать запрашиваемыми Вами задачи, необходимо указывать в заявке тех лиц, которые могут описать суть технических проблем с оборудованием в случае проведения ремонтных работ или технических и технологических задач в случае пуско-наладочных работ.

При заказе ремонтных работ необходимо точно указывать заказные и серийные (заводские) номера оборудования, т.к. это необходимо для определения принципиальной возможности осуществления запрашиваемых работ и наличия запасных частей у нас на складе. В некоторых случаях заранее возможно определить источник отказа и при наличии запасных частей наш специалист сразу может взять их с собой на выезд. Для такой предварительной диагностики нам необходимо как можно более точное описание того, что произошло с оборудованием. Мы понимаем, что точно описать проблему не всегда возможно. Поэтому просим написать состояние (режим работы), при котором произошёл отказ, внешние признаки неисправности (например, не светится пульт, возникает ошибка и т.п.), действия оператора, которые предшествовали возникновению ошибки.

При заказе пуско-наладочных работ необходимо также обязательно указывать заказные номера оборудования, а вот серийные номера для нового оборудования можно и не указывать, т.к. часто во время заказа работ Вы можете не располагать данной информацией. По заказным номерам наши специалисты определяют тип диагностического оборудования и программного обеспечения, необходимого для выполнения работ. Кроме того, эта информация, а также информация о технологическом процессе позволяет нам определить конкретных исполнителей для выполнения запрашиваемых Вами работ, т.к. у нас существует специализация среди сотрудников.

Мы стараемся максимально оперативно реагировать на запросы наших клиентов. В критических случаях наши специалисты могут выехать в любое время (ночь, в выходные и т.п.) для того, чтобы помочь устранить неисправность Вашего оборудования в кратчайшие сроки. Но для этого в Заявке необходимо указать контактные данные лица, которое отвечает за организацию выезда нашего специалиста и которое может оперативно решать организационные вопросы, касающиеся оформления договора, акта о выполнении работ, командировочное удостоверение, организации встречи. Это лицо должно отвечать за организацию работы нашего специалиста на Вашем предприятии (оформление пропусков для прохода на территорию, оформление разрешений по подаче питания на установку, оформление допусков/нарядов, наличие местного электротехнического персонала и технологов при необходимости). Данное контактное лицо должно быть оперативно доступно по указанным контактным данным, чтобы оперативно решать все выше перечисленные вопросы.

Обращаем Ваше внимание, что для того чтобы успешно выполнить запрашиваемые работы в указанные сроки, необходимо быть готовым в кратчайшие сроки подать напряжение на установку, осуществить пробную прокрутку двигателей (без нагрузки и в холостом ходу) и опробование установки в процессе нормальной работы (под нагрузкой/с материалом). Все задержки в выполнении вышеуказанных действий влекут дополнительные затраты времени нашего специалиста, а соответственно и стоимости работ. Если перед выездом мы оговорили строгие сроки выполнения работ, то в указанное время окончания работ наш специалист может уехать назад в не зависимости от результата работ. Это возможно из-за наличия обязательств перед другими компаниями, заключёнными нами заранее. Просим Вас с пониманием относиться к данным моментам, о возможности которых мы заранее указали Вам перед исполнением Вашего запроса.